

Algemene Voorwaarden

van Océane Dorange, gevestigd Akkerpad 15
te 's-Hertogenbosch

Versie Juni 2017

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Océane Dorange enerzijds en een opdrachtgever anderzijds, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 2: Offertes; opdrachten; totstandkoming overeenkomst

2.1 De door Océane Dorange uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die Océane Dorange in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Océane Dorange heeft het recht om bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid of betaling van een voorschot te verlangen.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Océane Dorange zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Opdrachtgever draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Océane Dorange aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Océane Dorange worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Océane Dorange zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3 Océane Dorange is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of ondeugdelijke materialen.

Artikel 4: Tussentijdse beëindiging

4.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van ten minste vijf dagen in acht te nemen.

4.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Océane Dorange, naast vergoeding van gemaakte kosten, in ieder geval recht op betaling van haar declaraties voor de tot de beëindiging van de overeenkomst verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 5: Opeisbaarheid; ontbinding; opschorting

De vorderingen van Océane Dorange op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Océane Dorange omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Océane Dorange opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsvoering staakt;
 - indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- In genoemde gevallen is Océane Dorange bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door

Océane Dorange geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Océane Dorange toekomende rechten.

Artikel 6: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverstrekende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Océane Dorange is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Océane Dorange opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal zij daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8: Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

8.1 Océane Dorange behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, alsmede de rechten op know how.

8.2 Alle door Océane Dorange in het kader van de overeenkomst uitgebrachte adviezen en verstrekte stukken en informatie e.d. blijven, evenals bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte modellen, technieken, instrumenten,

software e.d., eigendom van Océane Dorange. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Océane Dorange is opdrachtgever niet gerechtigd tot openbaarmaking en het ter kennis brengen van derden daarvan.

Artikel 9: Honorarium

9.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 t/m 5 van dit artikel.

9.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

9.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Océane Dorange geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen. Prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

9.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

9.5 Océane Dorange is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10: Gebreken; klachttermijnen

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verstuurde declaraties dienen door opdrachtgever binnen twee weken na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/de datum van de verstuurde declaratie schriftelijk te worden gemeld aan Océane Dorange.

10.2 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is zal Océane Dorange de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer

mogelijk of zinvol is, zal Océane Dorange slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 11: Betaling

11.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen Océane Dorange en opdrachtgever geldende wettelijke rente.

11.2 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

11.3 Indien de opdracht aan Océane Dorange door meer dan één opdrachtgever is gegeven, is elke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met Océane Dorange gesloten overeenkomst.

11.4 Indien Océane Dorange invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering - met een minimum van 10% van de openstaande declaraties - ten laste van opdrachtgever.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Océane Dorange jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vak kennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

12.2 Indien Océane Dorange aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien

de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Océane Dorange beperkt tot het bedrag van het door Océane Dorange aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid van Océane Dorange verder beperkt tot het over de laatste zes maanden aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

12.3 Bij het inschakelen van derden door Océane Dorange zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Océane Dorange is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

12.4 De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt tevens voor het geval Océane Dorange aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Océane Dorange bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software of andere zaken.

12.5 Océane Dorange is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

12.6 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Océane Dorange tot vergoeding van schade vervalt na verloop van één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering tegen Océane Dorange heeft ingesteld.

12.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Océane Dorange of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Océane Dorange en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.